

AGB PRODUKTIONS- UND MEDIENDATENBANK-SYSTEM

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Burki Scherer AG, Oftringen

Das «Produktions- und Mediendatenbank-System» (nachfolgend «Datenbank» genannt) von Burki Scherer AG ermöglicht die «entfernte Produktion» und das strukturierte Ablegen von elektronischen Datendateien aller Art, speziell jedoch von Mediendaten wie Fotos, Druckvorstufen- und Büro-Dokumenten. Der Zugriff auf die «Datenbank» erfolgt hauptsächlich über aktuelle Standard-Webbrowser. Das System wird auf der Infrastruktur von Burki Scherer AG als ASP (Applikation Service Providing) betrieben.

1. Allgemeines

Die Burki Scherer AG stellt auf ihrer IT-Infrastruktur (Server, Netzwerk) die Standard-Software für entfernte Produktion und strukturierte Datenablage «Datenbank» zur Verfügung (SaaS, Software as a Service). Den Unterhalt der Software und der dazugehörigen technischen Systeme übernehmen dabei die Burki Scherer AG sowie der Software-Hersteller und der mit dem Betrieb der Anlagen beauftragte Dienstleister.

2. Vertragsgegenstand

Die Burki Scherer AG stellt dem Kunden die «Datenbank» gegen eine Nutzungsgebühr zur Verfügung. Der genaue Vertragsgegenstand und der Umfang der Leistungen ergeben sich aus der Offerte.

Sofern sich bei der Anwendung der einzelnen Vertragsbestandteile Widersprüche ergeben, geht die Offerte den AGB vor. Besondere, von beiden Parteien unterzeichnete Vereinbarungen bleiben vorbehalten. Diese gehen in der Geltungsordnung den anderen Vertragsbestandteilen vor.

3. Vertragsabschluss

Nach Zustimmung zur Offerte und zu diesen AGB kommt der Vertrag zwischen dem Kunden und der Burki Scherer AG zustande.

4. Recht

Für die zur Verfügung gestellte «Datenbank» erhält der Kunde das nicht ausschliessliche Recht, diese im vorgesehenen Umfang (Zweckgebundene Verwendung) zu nutzen.

Zweckgebundene Verwendung:

- Es ist nicht gestattet, die «Datenbank» unterzuvermieten und Dritten zugänglich zu machen, die nicht direkt an der Produktion oder der strukturierten Datenablage des Kunden beteiligt sind.
- Der Kunde stellt sicher, dass nur «Datenbank»-Benutzer das System verwenden, die im Umgang mit Datendateien vertraut sind und das System nicht kompromittieren.
- Bestehen begründete Anzeichen für eine unautorisierte oder missbräuchliche Nutzung der «Datenbank», kann die Burki Scherer AG den Systemzugang vorübergehend unterbrechen.
- Die Rechte an der «Datenbank» verbleiben bei der Burki Scherer AG respektive den Software-Herstellern.
- Die Rechte an den in der «Datenbank» eingestellten Dateien verbleiben beim Kunden bzw. den entsprechenden Copyright-Eignern. Der Kunde haftet für diese vollumfänglich. Der Kunde stellt sicher, dass es den Datenbank-Benutzern nicht möglich ist, Dateien, die besonders schützenswert sind, öffentlich zugänglich zu machen.
- Der Kunde stellt die Burki Scherer AG von allen Ansprüchen wegen Verletzung der Rechte Dritter frei.

5. Gewährleistung, Verfügbarkeit und Haftung

- Die Burki Scherer AG betreibt ihre ASP-Lösungen auf IT-Infrastruktur, die dem heutigen Stand der Technik entspricht. Dazu zählen moderne RAID-Speicher, Backup to Disc, Backup to Tape, dedizierte Internet-Mietleitung inkl. Backup-Leitung, Klimaüberwachung.
- Auch bei sorgfältiger Software-Entwicklung und Systemwartung können Fehler auftreten, die eine Benutzung zeitweise einschränken oder verhindern. Dazu gehören unter anderem die Mietleitung für den Internetanschluss, elektrische Geräte, die Software und weitere Komponenten, von denen die Burki Scherer AG abhängig ist und deren zeitweise Nichtfunktionieren sie nicht verantwortet.
- Die Burki Scherer AG unternimmt zusammen mit dem Software-Hersteller sowie den beauftragten IT-Dienstleistern alles in ihrer Kraft stehende, um Störungen schnellstmöglich zu beheben und eventuell entstehende Betriebsunterbrüche so kurz wie möglich zu halten.
- Die Burki Scherer AG haftet jedoch nicht für daraus entstandene Folgeschäden, entgangenen Gewinn und Datenverluste, es sei denn, diese wurden durch Grobfahrlässigkeit oder Absicht seitens ihrer Mitarbeitenden verursacht.
- Sollten bedeutende Störungen auftreten, wird die Burki Scherer AG den Kunden über Ursache und voraussichtliche Dauer informieren. Können während dieser Zeit temporäre Lösungen angeboten werden, so leistet die Burki Scherer AG in zumutbarem Rahmen kostenlos Ersatz. Im Speziellen sind das: das Einrichten von Datenaustausch-Systemen, das Versenden von Dateien an Dritte und das manuelle Ablegen von Dateien in die «Datenbank»-Struktur.
- Die Software wird permanent weiterentwickelt. Alle Updates (neue Funktionen), Bugfixes (Fehlerbehebungen) und Security Patches werden bei Verfügbarkeit sofort und ohne Vorankündigung kostenfrei installiert.
- Wartungen am System werden nach Möglichkeit an Randstunden und Wochenenden ausgeführt.
- Wird von Seiten des Kunden ein Datenverlust entdeckt, so ist dieser zeitnah zu melden. Die Burki Scherer AG wird versuchen, die Dateien aus dem Backup wiederherzustellen. Die nicht in den Datendateien gespeicherten Metadaten können dabei nicht mehr rekonstruiert werden.
- Alle Bewegungen am System, im Speziellen das Anmelden, Dateibewegungen, Metadaten-Mutationen, werden protokolliert und können bei Bedarf ausgewertet werden. Benutzerzentrierte Bewegungen können bei gesetzten Rechten im Benutzerkonto eingesehen werden.

6. Pflichten des Kunden

Zugangsdaten

Die Zugangsdaten (Name und Passwort) dürfen nur von den entsprechenden registrierten Benutzern verwendet werden und sind geheim zu halten. Zugangsdaten dürfen nicht weitergegeben werden.

Gruppen-Zugangsdaten sind nicht statthaft.

Schadloshaltung

Die Risiken und Folgen, die aus der Benutzung und der Handhabung durch autorisierte Benutzer des Kunden entstehen, trägt der Kunde. Namentlich sind das: Löschen, Verschieben, Umbenennen oder Zugänglichmachen vertraulicher Dokumente. Der Kunde hält die Burki Scherer AG in diesen Belangen schadlos.

Verantwortlichkeiten bestimmen

Der Kunde bezeichnet eine entscheidungsfähige Kontaktperson. Die verantwortlichen Kontaktpersonen beider Seiten werden gegenseitig anerkannt. Sie stehen in engem Kontakt, um im gemeinsamen Interesse den reibungslosen Gebrauch der «Datenbank» zu gewährleisten.

7. Abnahme der «Datenbank»

Nach Online-Schaltung der «Datenbank» gewährt die Burki Scherer AG dem Kunden eine zweimonatige Probephase. Mit Ablauf dieser 2 Monate gilt das Projekt als abgenommen.

8. Beendigung des Vertrags

Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Jede Partei kann den Vertrag unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 6 Monaten mit eingeschriebenem Brief auflösen.

Bei Vertragsauflösung übereignet Burki Scherer AG die Datendateien in der Form und in der physikalischen Ablage, wie diese zum entsprechenden Zeitpunkt vorliegen. Sämtliche Metadaten, darunter gehören auch die virtuellen Strukturen, werden standardmässig nicht mit ausgeliefert.

9. Vertraulichkeit

Beide Vertragspartner sind verpflichtet, alle aus der Geschäftsbeziehung entstehenden Informationen, solange sie nicht allgemein bekannt sind, als vertraulich zu behandeln. Diese Pflicht bleibt auch nach einer Vertragsbeendigung erhalten, solange ein berechtigtes Interesse daran besteht.

10. Schlussbestimmungen

Die Burki Scherer AG behält sich vor, diese AGB ohne Vorankündigung zu ändern. Eine Änderung wird durch die Versionsnummer und das Datum der Änderung angezeigt. Während einem laufenden Jahr behält die Version Gültigkeit, die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses aktiv war.

Sollten bestimmte Punkte nicht geregelt oder einzelne Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen unwirksam sein, bleibt der Vertrag dennoch bestehen. Die unregelmässigen oder unwirksamen Punkte sind durch eine Vereinbarung zu ersetzen, die dem Recht entspricht und dem Willen beider Parteien möglichst nahe kommt.